



Einrichtungshinweise QEM

Stand Juli 2026

Zum Start von QEM stimmen wir vor der Live-Schaltung einige wenige Punkte gemeinsam mit Ihnen ab. Für einzelne Schritte benötigen wir kurz die Unterstützung Ihrer IT. Den größten Teil übernehmen wir.

Adressdaten bereitstellen

Zunächst legen wir gemeinsam fest, welche Daten an QEM übergeben werden sollen (z. B. Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse oder weitere Informationen).

Für die Übertragung Ihrer Adressdaten stehen drei Möglichkeiten zur Verfügung:

1. CSV-Datei hochladen

Die einfachste Lösung für den Start.

- Upload direkt über die Upload-Seite in QEM (Werte müssen mit Semikolon getrennt sein)
- Zuordnung (Mapping) der Datenfelder erfolgt während des Uploads
- Keine Unterstützung Ihrer IT erforderlich

2. Automatische Übertragung per SFTP

Ihre Adressdaten werden regelmäßig automatisch übertragen. Dafür stimmen wir gemeinsam mit Ihrer IT einmalig Folgendes ab:

- Zugang zum SFTP-Server
- Austausch der benötigten Schlüsseldateien
- Zeitpunkt der automatischen Übertragung (z. B. täglich oder wöchentlich)

3. Direkte Datenbankanbindung

Für eine automatische Datenübernahme kann QEM direkt auf eine Datenbank zugreifen.

Die technische Einrichtung erfolgt einmalig gemeinsam mit Ihrer IT. (SSH-Verbindung mit temporärer (Empfehlung) MariaDB oder MySQL Datenbank einrichten. Server, Schlüsseldateien werden benötigt).

Versand

E-Mail

Damit E-Mails zuverlässig im Namen Ihres Unternehmens versendet werden können, sind einmalige Anpassungen an Ihren Domain-Einstellungen erforderlich.

Die dafür benötigten Informationen stellen wir vollständig zur Verfügung. Ihre IT übernimmt lediglich die entsprechenden Einträge (DKIM benötigt zwei neue CNAME Einträge | SPF-TXT-Record muss eingerichtet bzw. angepasst werden -> include | dmarc: ggf. p= anpassen)

SMS

Sofern keine eigene SMS-Absendernummer gewünscht wird, ist hier keine Einrichtung erforderlich.



PDF-Briefe

Wenn Sie die PDF-Funktion nutzen, passen wir das Layout an Ihr Corporate Design an.

Hierfür benötigen wir:

- Ihr Logo (idealerweise als Vektorgrafik, z. B. AI oder EPS)
- Ihre Unternehmensfarben (falls vorhanden)
- ein Muster Ihres Geschäftspapiers

Anschließend können serienbrieffähige PDF-Dokumente für Fensterumschläge direkt aus QEM heruntergeladen werden.